

Condizioni del contratto di Licenza d'uso e Manutenzione Software

VALIDE TRA:

- C&G Servizi Web s.r.l. via della Repubblica, 23 loc. Casalguidi Serravalle P.se 51034 Pistoia
Partita Iva 01404430470 Codice Fiscale 01404430470 Registro Imprese Pistoia 01404430470 - R.E.A. Pistoia n. 146829 nella persona del legale rappresentante Sig. Cappellini Alessandro in seguito denominato *Licenziante*
e

Denominazione _____ P/Iva _____

Sede _____

nella persona del suo rappresentante legale _____ di seguito *Licenziatario*.

Premessa: il presente contratto intende descrivere tutti i servizi/prodotti informatici di Licenza d'uso Software e Manutenzione che il Licenziante e in grado di fornire al Licenziatario.

Il Licenziatario prende visione e sottoscrive le presenti condizioni relative alla fornitura di servizi/prodotti meglio specificati nell'allegato A (modulo d'ordine) che intende ottenere dal Licenziante.

1 - Efficacia delle premesse e degli allegati

Le premesse, l'allegato A ed ogni altro eventuale documento allegato formano a tutti gli effetti, parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2 - Definizioni

Allegato A: ordine di fornitura dei prodotti/servizi che s'intende sottoscrivere con i relativi costi.

Manutenzione: servizi di aggiornamento e "Manutenzione di I Livello" delle apparecchiature Software meglio descritte nelle presenti condizioni e nell'allegato A.

Allegato B installazione e messa in opera del Software.

Allegato C modulo d'ordine per eventuali personalizzazioni del Software.

Moduli aggiuntivi: moduli aggiuntivi e personalizzati, facenti sempre capo al Software, come implementazioni del Software stesso e che non possono essere usati senza quest'ultimo.

3 - Oggetto del contratto

3.1 Licenza d'uso Software gestionale in tutte le sue versioni

a) Con il presente contratto il Licenziante concede una (o più) licenze d'uso, onerosa, non esclusiva e non trasferibile del Software del quale è legittimo titolare, per l'erogazione dei servizi specificati nell'allegato A del presente contratto.

b) Il Licenziatario sottoscrive ciascun modulo d'ordine e dichiara di aver letto e compreso nella sua interezza le presenti condizioni di Licenza d'uso e Manutenzione del Software e contestualmente dichiara di accettarne espressamente portata e contenuto.

3.2 La Licenza d'uso autorizza il Licenziatario a svolgere le seguenti attività:

Il Licenziatario può installare ed utilizzare il Software su di un unico computer, può eseguire una seconda copia a proprio uso esclusivo su altro supporto. Il Licenziatario può richiedere, anche successivamente, licenze aggiuntive da integrare al Software.

Il Licenziatario è tenuto ad acquisire e dedicare una licenza per ciascun singolo computer su cui è installato o eseguito il Software dal dispositivo di memorizzazione. Una stessa licenza non può essere condivisa o utilizzata in concomitanza su computer diversi fatta eccezione della versione del Software multilicenza (di cui nell'allegato A), che prevede la condivisione dei dati su più postazioni collegate tramite rete.

3.3 Manutenzione Software licenziati - oltre alla Licenza d'uso il Licenziante mette a disposizione del Licenziatario il servizio di Manutenzione e Assistenza Software che prevedono:

- gli aggiornamenti di legge sul solo Software licenziato,
- eventuali implementazioni e migliorie che il Licenziante realizzerà nel tempo al Software concesso in licenza,
- sistemazioni di eventuali errori del Software concesso in Licenza d'uso rilevati dal Licenziatario e riconosciuti tali (ad insindacabile giudizio del Licenziante).

in caso di richiesta di servizi non previsti nelle presenti condizioni e richiesti dal Licenziatario, si intenderanno come personalizzazioni del Software e il Licenziante si riserva di fornire tali servizi previa sottoscrizione di apposito ordine da parte del Licenziatario e sottoscritti nel modulo C.

3.4 Modalità di esplicazione del servizio di Manutenzione:

a) La realizzazione del servizio di Manutenzione sarà effettuata presso gli uffici del Licenziante mediante assistenza remota, o qual'ora quest'ultimo lo ritenga necessario, presso la sede del Licenziatario.

b) I servizi di Assistenza e Manutenzione del Software saranno forniti dal Licenziante durante l'orario di ufficio escluso festività e periodo di ferie del Licenziante nelle seguenti modalità:

- richiesta telefonica al numero telefonico 0573-534510/959550,
- richiesta tramite email all'indirizzo assistenza@inrete.com,
- richiesta tramite il form sul sito internet inrete.com "chiedi all'assistenza",
- tramite altro numero telefonico, email, pagina web preventivamente comunicato dal Licenziante al Licenziatario.

c) Per la sistemazione di errori che eventualmente fossero contenuti nel Software, il Licenziatario s'impegna a comunicare opportuna documentazione del malfunzionamento riscontrato, nei modi previsti all'art. 13 delle presenti condizioni. Il Licenziante riconosciuto (a suo insindacabile giudizio) l'effettivo errore s'impegna ad erogare il servizio di Assistenza e Manutenzione al fine di correggere il difetto oppure rilasciando una versione corretta del Software.

d) Il Licenziante metterà a disposizione del Licenziatario eventuali nuove versioni del Software Software in seguito a variazioni di norme di legge che includono cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni operate sul Software, queste versioni possono consistere in UpGrade del Software o moduli aggiuntivi che saranno proposti al Licenziatario, indicandone descrizione ed eventuali costi, e che il Licenziatario potrà sottoscrivere secondo la modalità indicata dal Licenziante.

e) Le implementazioni e migliorie vengono effettuate ed inserite nel Software, ad insindacabile giudizio del Licenziante, nei tempi e nelle modalità indicate di volta in volta da quest'ultimo.

f) Il Licenziante garantisce che i servizi di Manutenzione saranno forniti da personale con adeguata preparazione professionale, che potranno essere eseguiti anche da tecnici esterni alla propria organizzazione.

g) Il servizio di Manutenzione di cui al presente contratto non comprende la correzione di malfunzionamenti dovuti dall'utilizzo improprio del Software da parte del Licenziatario o del suo personale.

4 - Consegna e termini per l'adempimento

4.1 Consegna - salvo deroga convenuta tra le parti, il Software richiesto dal Licenziatario verrà installato nei tempi indicati nell'allegato A.

4.2 Impossibilità dell'adempimento - ai sensi dell'art. 1256 comma 1 c.c. ogni obbligazione del Licenziante verrà ad estinguersi quando, per causa non imputabile al medesimo, sia divenuto impossibile la realizzazione del Software e dei servizi commissionati. Nel caso di impossibilità temporanea, il Licenziante è autorizzato a prorogare i termini di consegna per un periodo di tempo pari alla durata dell'inadempimento.

5 - Titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e patrimoniale del Software

5.1 Il Licenziante detiene la titolarità del Software originale e di tutte le sue copie indipendentemente dal supporto utilizzato o della forma.

Tutti i marchi registrati e non, come ogni e qualsiasi segno distintivo, denominazione, immagine apposti sul programma o relativa documentazione, restano di proprietà del Licenziante, senza che dalla stipula del presente contratto derivi al Licenziatario alcun diritto sui medesimi.

Il Licenziatario s'impegna a non distruggere, alterare o sposare tali marchi, segni distintivi e denominazioni e s'impegna a riprodurli sulle eventuali copie di back up.

5.2 La Licenza d'uso non concede alcun diritto sul Software sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Software e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà del Licenziante, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Licenziatario per scopi diversi da quelli indicati nel contratto e negli allegati, ed è quindi fatto espresso divieto al Licenziatario di cedere o dare in sublicenza il prodotto a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

5.3 Sempre nei casi di Licenza d'uso, il Licenziante avrà la proprietà esclusiva e ogni diritto di proprietà intellettuale e patrimoniale del Software prodotto, pertanto ha la facoltà di fornire lo stesso servizio e/o prodotto ad altri clienti in genere, Enti di qualsiasi natura, pubblica e privata.

6 - Durata e decorrenza del contratto

6.1 Il contratto relativamente alla Licenza d'uso Software decorre dalla data di sottoscrizione del contratto. La durata del contratto di Licenza d'uso del Software è ad anno solare e s'intende tacitamente rinnovato, salvo esercitare la facoltà di disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata o e-mail PEC entro il 30 novembre di ogni anno.

Il rinnovo della Licenza d'uso consiste nell'apertura dell'anno fiscale e viene effettuata nel mese di dicembre o anche successivamente secondo disponibilità del Licenziatario. L'apertura annuale rientra nella Manutenzione del Software.

6.2 Il contratto relativamente ai servizi di Manutenzione decorre dall'installazione del Software ed ha durata annuale, tacitamente rinnovabile salvo disdetta da entrambe le parti da comunicarsi a mezzo raccomandata o e-mail PEC entro 30 giorni dalla scadenza e comporta il pagamento del canone di Manutenzione da effettuare secondo la modalità definita nell'allegato A.

6.3 in caso di disdetta dei servizi di Manutenzione, sarà comunque possibile richiedere al Licenziante, l'apertura dell'anno fiscale previo pagamento anticipato dell'intervento di Assistenza. Restano esclusi i servizi inclusi nella Manutenzione.

7 - Obblighi e responsabilità delle parti

7.1 Il Licenziante si impegna a concedere in Licenza d'uso un Software corrispondente alle richieste fornite dal Licenziatario, come descritte nell'allegato A ed eventualmente nell'Allegato C.

7.2 Il Licenziatario sottoscrivendo il presente accordo dichiara di conoscere e aver provato il Software selezionato nel Modulo d'ordine e dunque dichiara di conoscerne la finalità, le funzioni e le modalità di utilizzo.

7.3 Il Licenziante non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disservizi e/o danni causati dall'uso del Software per scopi diversi da quelli per cui è stato realizzato e concesso in licenza, per scopi contrari alla legge nazionale, europea o agli accordi internazionali e comunque in maniera contraria al buon senso, al pudore e alle condizioni di cui al presente accordo.

7.4 Il Licenziante non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno, direttamente o indirettamente subito dal Licenziatario o da Terzi per eventuali manomissioni o interventi che possano aver compromesso il corretto funzionamento del Software o la sua manutenzione, effettuati da personale o da collaboratori del Licenziatario; dalla sua errata utilizzazione; dal non regolare funzionamento di hardware o Software utilizzati dal Licenziatario; dalla interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da operatore di telecomunicazione e/o della rete internet; da inosservanze, inadempimenti e violazioni di legge imputabili al Licenziatario.

7.5 Il Licenziante non sarà in alcun modo responsabile del contenuto delle informazioni che il Licenziatario decide di veicolare attraverso tali strumenti.

7.6 Il Licenziante s'impegna alla correzione e alla eliminazione dei vizi e delle difformità, anche sopravvenuti, riscontrati e denunciati dal Licenziatario entro 8 giorni dal verificarsi dei medesimi, senza gravare il Licenziatario di ulteriori spese. A tal fine il Licenziante si impegna ad intervenire, sia da remoto che in locale, alla risoluzione del problema entro e non oltre 15 giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta di intervento inoltrata dal Licenziatario anche a mezzo fax o posta elettronica.

7.7 Il Licenziatario si obbliga per se e per i propri dipendenti, consulenti e mandatari, che abbiano accesso al Software, a prendere ogni misura idonea e necessaria per garantire il regime di riservatezza del Software e della relativa documentazione, inoltre si impegna a non consentire a terzi l'utilizzo anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione.

7.8 Il Licenziante non è responsabile di alcun danno causato a cose o persone per il funzionamento difettoso delle apparecchiature o dei Software installati, non imputabili al suo intervento e in caso di manutenzione effettuata da terzi non autorizzati.

8 - Perfezionamento del contratto

8.1 Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui verrà completata l'installazione; pertanto l'obbligo di corrispondere il quantum decorre immediatamente, non appena terminata l'operazione e si adempie attraverso le modalità di pagamento indicate nell'allegato A.

8.2 Il Licenziatario metterà a disposizione del Licenziante gli strumenti tecnologici a cui è destinato il programma, per consentirne l'installazione. Esaurita la fase di installazione il programma di Licenza Software si intenderà, accettato. Trascorsi 8 giorni dalla data di installazione del Software senza che siano pervenute da parte del Licenziatario delle lamentele, il programma si intenderà accettato, ritenendosi il periodo di tempo sopra indicato adeguato per verificare l'idoneità del programma stesso da parte del Licenziante.

In caso di vizi, malfunzionamenti, contestazioni o malcontenti, il Licenziatario si impegna a comunicarli tempestivamente e comunque non oltre 8 giorni dalla conoscenza degli stessi al Licenziante via Raccomandata A/R o PEC in modo corretto e rispettoso dell'immagine aziendale.

9 - Condizioni economiche e corrispettivi

9.1 I costi di Licenza d'uso e Manutenzione e dei servizi oggetto del contratto sono dettagliati nel relativo modulo d'ordine Allegato A ed eventuale Allegato C. Per la concessione dei diritti di Licenza d'uso e Manutenzione, il Licenziatario s'impegna a corrispondere il corrispettivo pattuito nei termini di cui all'allegato A e C, che si intendono incontrovertibilmente accettati e dovuti dal Licenziatario al momento della sottoscrizione del presente contratto.

9.2 In caso di interventi effettuati presso il Licenziatario, verranno addebitati al Licenziatario le spese di viaggio e soggiorno sostenute anche dai tecnici del Licenziante per effettuare l'intervento in questione.

9.3 Gli importi dovuti dal Licenziatario saranno fatturati dal Licenziante e si intendono al netto dell'IVA, che sarà dovuta dal Licenziatario nella misura stabilita dalla normativa vigente al momento della fatturazione dei corrispettivi contrattuali.

9.4 L'eventuale esistenza di più rapporti contrattuali tra Licenziante e il Licenziatario, non determina alcuna colleganza tra gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

9.5 Qualora il Cliente non adempia alle obbligazioni di cui ai punti precedenti, il Licenziante si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 1460, c.c., di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni.

9.6 Il Licenziante si riserva di modificare i prezzi di cui all'Allegato A relativi all'Assistenza e Manutenzione dandone preavviso di 30 giorni, nelle modalità previste all'art. 13 del presente contratto.

10 - Riservatezza e protezione dei dati

10.1 I termini e le condizioni del contratto, unitamente a qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come "riservata" e fornita in base all'accordo, sono confidenziali e non saranno rivelati, oralmente o per iscritto, dal Licenziatario a terzi senza il previo consenso scritto del Licenziante.

10.2 Le parti contraenti danno atto che i dati personali verranno trattati osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi nel rispetto della normativa privacy in vigore vigente durante la pendenza del presente accordo.

10.3 Per le informazioni che abbiano carattere sensibile e riservato e in generale tutte le informazioni di cui il Licenziante entra in possesso sia direttamente che indirettamente, saranno raccolte e trattate in conformità al "Codice in materia di protezione dei dati personali".

10.4 Con la sottoscrizione del presente accordo e di ciascun Modulo d'ordine il Licenziatario dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali (esattamente quelli presenti nel presente accordo e negli Allegati) al fine della corretta esecuzione del presente accordo e per finalità inerenti l'aggiornamento e manutenzione del Software.

10.5 I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere, nonché anche successivamente, per l'espletamento degli adempimenti di legge.

10.6 E fatta salva la facoltà del Licenziante di trasmettere i dati o le informazioni a soggetti da lui delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e comunicati esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi.

11. Garanzie per il Licenziatario

Il Licenziante garantisce il Licenziatario contro tutte le eventuali rivendicazioni di terzi aventi ad oggetto, pretesi diritti d'autore sul Software di cui al presente contratto.

Il Licenziante non può, comunque, ritenersi responsabile per ogni tipo di danno del Software derivante da caso fortuito o forza maggiore e non fornisce per essi alcuna garanzia.

Il Licenziante garantisce che il Software all'atto dell'installazione e del caricamento sarà nelle perfette condizioni di funzionamento, in conformità con quanto descritto e previsto nell'Allegato A al presente contratto e garantisce la sua realizzazione secondo la regola dell'arte.

Tale garanzia è subordinata alla stazione di lavoro su cui viene installato il programma secondo le compatibilità tecniche dello stesso Software.

La garanzia prestata dal Licenziante, inoltre, è condizionata al corretto funzionamento delle macchine e del relativo programma di sistema in uso dal Licenziatario o dai terzi soggetti fruitori, nonché al corretto uso del sistema da parte degli stessi.

Resta peraltro inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal Licenziatario al Software comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia da parte del Licenziante.

12 - Modifica delle condizioni contrattuali

Le condizioni del contratto potranno essere modificate e/o integrate dal Licenziante in qualsiasi momento ed in ogni sua parte, l'avvenuta modifica del contratto verrà comunicata al Licenziatario attraverso apposito avviso pubblicato su <https://www.inrete.com/software.php> oppure a mezzo e-mail.

Il Licenziatario si impegna a prendere visione, periodicamente accedendo al Sito, del Contratto pubblicato e ad attenersi, accettando tacitamente, tramite l'utilizzo del Software, tutte le modifiche ed integrazioni eventualmente apportate al Contratto.

L'uso ininterrotto dell/i servizio/i anche a seguito delle modifiche dei nostri termini e condizioni di Licenza d'Uso e Manutenzione costituisce accettazione implicita delle condizioni modificate. Per espresso accordo, le versioni del Contratto di volta in volta aggiornate e pubblicate sul Sito sostituiscono le precedenti. Il Licenziatario non avrà nulla a pretendere in relazione alle eventuali successive variazioni del Contratto e rinuncia in ogni caso ad avanzare qualsiasi pretesa al riguardo. Fermo restando quanto sopra dettagliato, il presente Contratto, con le eventuali successive modifiche pubblicate, resterà pienamente in vigore per tutto il tempo in cui il Licenziatario utilizzerà l/i servizio/i. Fatta salva la facoltà di recesso del Licenziatario, da esercitarsi, a pena di decorrenza, con lettera raccomandata o PEC che decorrerà trascorsi 30 giorni dall'avvenuta comunicazione.

13 - Comunicazione tra le parti

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, le parti eleggono il proprio domicilio presso la propria sede legale come risultante dall'allegato A.

Le comunicazioni inviate a mezzo e-mail avranno effetto immediato; quelle spedite a mezzo raccomandata A.R. avranno effetto al momento del ricevimento.

Le comunicazioni via e-mail avranno valore soltanto se seguite da mail di conferma di avvenuta ricezione; ciascuna parte si obbliga ad inviare la conferma di avvenuta ricezione nel momento in cui il messaggio è stato effettivamente ricevuto.

Le Parti dovranno tempestivamente comunicare, nel corso della vigenza del contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità.

14 - Clausola di risoluzione espressa

Fatto salvo quanto previsto dalla legge, il contratto sarà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento di uno degli obblighi previsti dagli artt. 3 (oggetto del contratto), 5 (Titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e patrimoniale del Software), 7 (obblighi e responsabilità delle parti), 8 (perfezionamento del contratto) e 9 (Condizioni economiche e corrispettivi).

La risoluzione è comunicata per raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC.

Gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione di tale comunicazione.

All'atto dell'efficacia della risoluzione del presente contratto, il Licenziatario restituirà al Licenziante tutte le copie del Software in suo possesso oppure, ove ciò non sia possibile, provvederà a distruggere tutto quanto sopra indicato.

In caso di risoluzione, anticipata il rimborso del corrispettivo già pagato sarà regolato come di seguito:

- a) nel caso di risoluzione da parte del Licenziante, questi rimborserà al Licenziatario il canone non più coperto da Manutenzione;
- b) nel caso di risoluzione anticipata da parte del Licenziatario o determinato da violazione, da parte del Licenziatario, degli articoli sopra citati il Licenziante non rimborserà alcunché.

15 - Foro competente

Qualsiasi vertenza debba sorgere tra le Parti inerente il presente rapporto contrattuale, le Parti consensualmente si impegnano a che sia decisa dal Tribunale di Pistoia e se del caso risultasse necessario adire le sezioni specializzate in materia di impresa, dal Tribunale di Firenze.

Il presente contratto, di cui fanno parte integrante e sostanziale le premesse e gli Allegati, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

_____ DATA _____	
FIRMA LICENZIANTE	FIRMA LICENZIATARIO

Si dichiara inoltre di aver letto, perfettamente comprese ed espressamente accettate anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti condizioni: Premesse; 1-Efficacia delle premesse e degli allegati, 2-Definizioni, 3-Oggetto del contratto, 4-Consegna e termini per l'adempimento, 5-Titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e patrimoniale del Software, 6-Durata e decorrenza del contratto, 7-Obblighi e responsabilità delle parti, 8-Perfezionamento del contratto, 9-Condizioni economiche e corrispettivi, 10-riservatezza e protezione dei dati, 11-Garanzie per il Licenziatario, 12-Modifica delle condizioni contrattuali, 13-Comunicazione tra le parti, 14-Clausola di risoluzione espressa, 15-Foro competente

FIRMA LICENZIANTE	FIRMA LICENZIATARIO
Consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art 10 del presente contratto	FIRMA LICENZIATARIO